

Manual do Usuário

Tiraseinha
Atendimento Organizado

TS Digital App

Versão 0.1.9

Sumário

1. Conhecendo o TS-Digital App.....	1
1.1 Tela principal - Emissor de senhas.....	1
1.2 Tela Configurações do sistema.....	2
2. Configurando o sistema de senhas.....	3
2.1 Acessando as configurações.....	3
2.2 Ajustando as cores do visor.....	4
2.3 Ajustando a cor do botão do visor.....	4
2.4 Alterando o logotipo.....	5
2.5 Alterando o nome da sua empresa.....	5
2.6 Editando os botões de atendimento.....	6
2.7 Adicionado os botões de atendimento.....	6
2.8 Configurando os botões de atendimento.....	7
2.8.1 - Letra.....	7
2.8.2 - Título.....	7
2.8.3 - Descrição.....	7
2.8.4 - Dígitos das senhas.....	7
2.8.5 - Limite de senhas diárias.....	7
2.8.6 - Zerar senhas no final do dia.....	7
2.9 Visualizando as senhas no PC.....	8
3. Relatórios.....	9

1.1 Tela principal - Emissor de senhas



Letras da senha

Título da senha

Descrição da senha

Título do App

Data e hora

Configurações do sistema

1.2 Tela Configurações do sistema

URL para visualização das senhas no PC

Configuração de logotipo

Título do App (Nome da sua empresa)

Cor de fundo do visor

Cor do botão

Configurações do atendimento

Senha atual do atendimento

Adicionar nova opção de atendimento

Buscar Impressoras de senha

Impressora registrada

Relatórios

Sair do aplicativo

← Configuração

URL Visualização de Senhas
http://192.168.1.10:9090

Logotipo

Título do app
Tira Senha Digital

Cor de fundo

Cor de destaque do botão

Botões

Atendimento Geral
Atendimento para todos os tipos de problemas

Adicionar

Impressoras

Erro ao conectar com o dispositivo de impressão, verifique suas conexões bluetooth

Buscar

YX-P2
66:22:BD:90:15:35

Relatórios

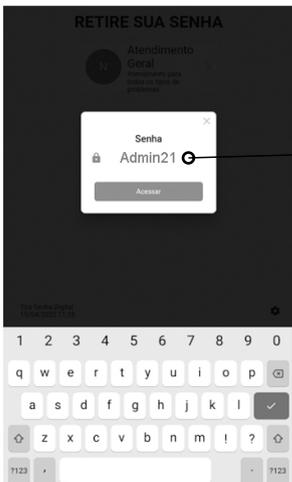
Sair do App

v0.1.9

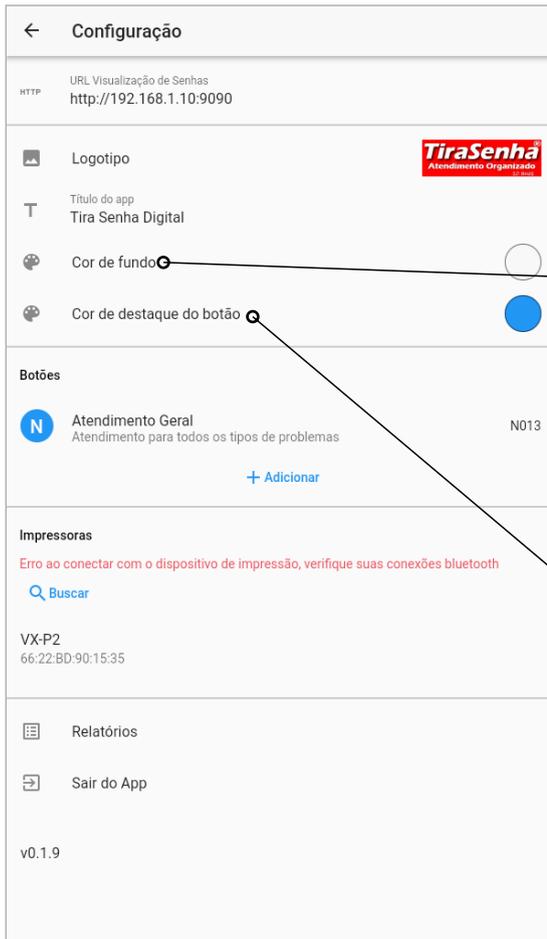
2.1 Acessando as configurações



Clique na engrenagem localizada na parte inferior esquerda do visor touch conforme indicado na figura.



Digite a senha no visor touch conforme indicado na figura.

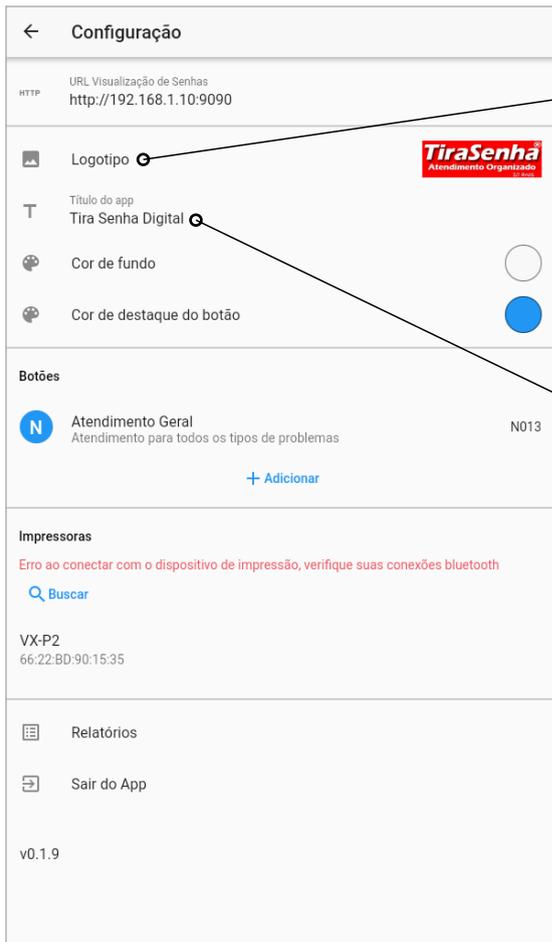


2.2 Ajustando as cores do visor

Clique no item «Cor de fundo» para ajustar a cor de fundo no visor touch.

2.3 Ajustando a cor do botão do visor

Clique no item «Cor de destaque do botão» para ajustar a cor do botão no visor touch.

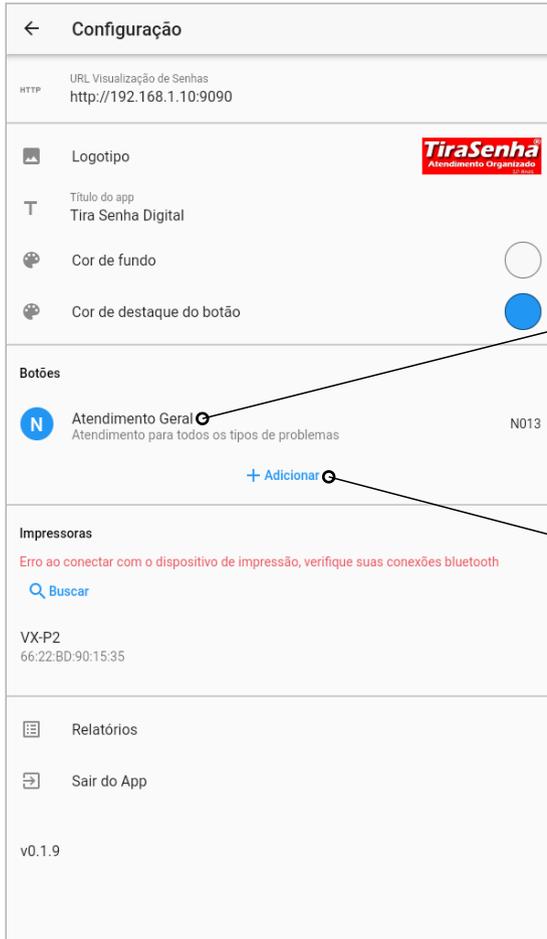


2.4 Alterando o logotipo

Clique na imagem e localize no armazenamento do dispositivo a imagem a ser inserida conforme indicado na figura. Recomendamos uso de imagem em formato BMP com até 100x50 px.

2.5 Alterando o nome da sua empresa

Clique no texto «Título do app» digite o nome da sua empresa, este texto será impresso na senha e exibido no visor touch.



2.6 Editando os botões de atendimento

Clique no atendimento desejado para fazer a edição das opções de atendimento.

2.7 Adicionado os botões de atendimento

Clique no item «Adicionar» para incluir botões de atendimento.

2.8 Configurando os botões de atendimento

The screenshot shows the 'Edição Botão' (Button Edit) screen with the following fields and controls:

- Letra:** A dropdown menu currently showing 'N'.
- Título:** A text field containing 'Atendimento Geral'.
- Descrição:** A text field containing 'Atendimento para todos os tipos de problemas'.
- Quantidade de caracteres das senhas:** A numeric input field with '4' and a dropdown arrow.
- Quantidade máxima diária:** A numeric input field.
- Resetar no final do dia?** A toggle switch currently turned off.
- Buttons:** 'Cancelar' (Cancel) and 'Salvar' (Save).

Arrows from the text on the right point to each of these elements in the screenshot.

2.8.1 - Letra

Escolha uma letra para diferenciar o atendimento. Verifique em seu painel de senhas as letras possíveis de utilizar. Para utilizar senha sem letra digite um espaço.

2.8.2 - Título

Digite o título de destaque do atendimento. Ex.: PREFERENCIAL.

2.8.3 - Descrição

Digite a descrição do atendimento. Ex.: Idosos, Gestantes, Obesos ou Pessoas com crianças de colo.

2.8.4 - Quantidade de caracteres das senhas

Informe a quantidade de dígitos que será utilizada nas senhas.

2.8.5 - Quantidade máxima diária

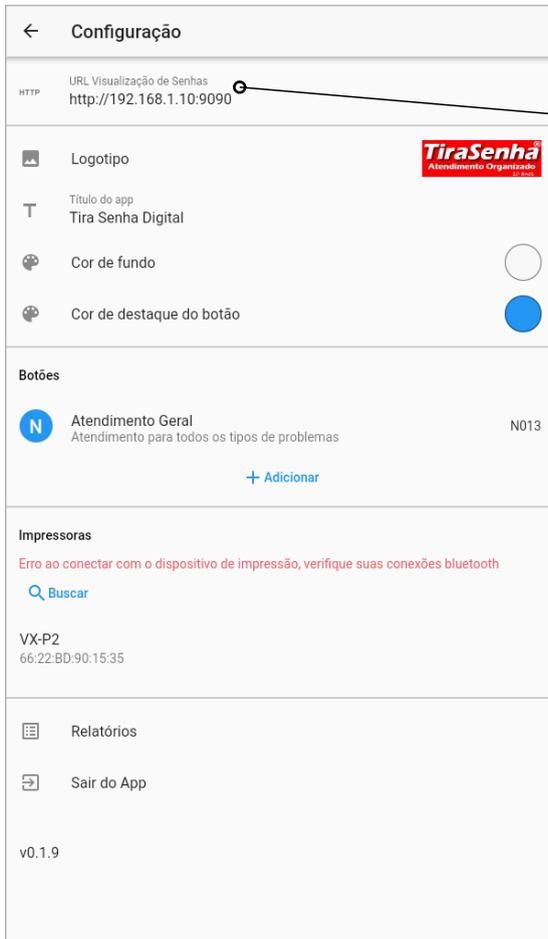
Informe a quantidade máximas de senhas que serão emitidas para este atendimento.

2.8.6 - Resetar no final do dia

Ative esta opção para zerar as senhas todos os dias.

Clique em «Salvar» para aplicar as configurações.

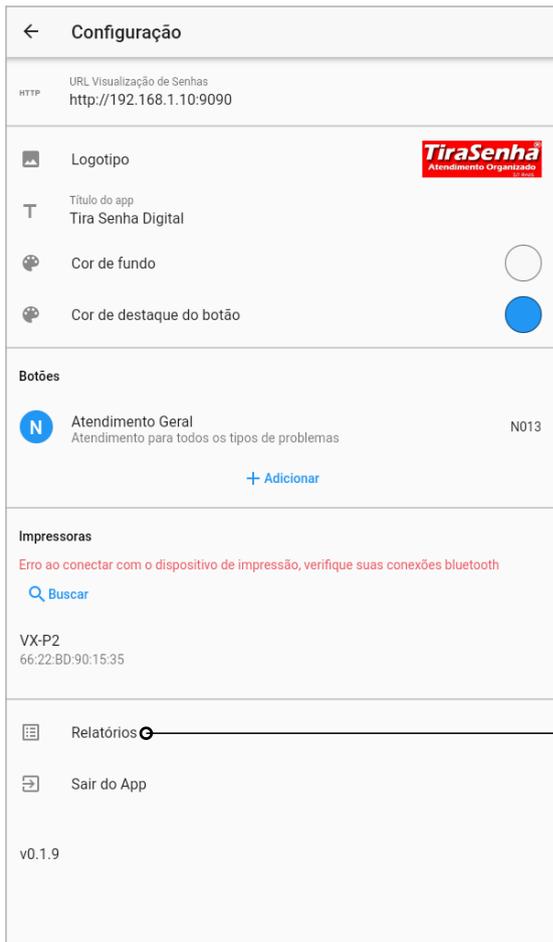
2.9 Exibindo as senhas no PC



Verifique nas configurações do sistema o endereço da URL para visualizar as senhas em um PC conectado na mesma REDE. No PC, abra um navegador de internet e digite o endereço exibido no visor do seu dispositivo conforme a imagem.

Obs.: Esta imagem é uma amostra. Cada dispositivo possui uma URL diferente, digite exatamente como está no seu dispositivo.

Para esta função funcionar, você deve conectar o dispositivo na rede. Verifique no manual do seu dispositivo como conectar na sua rede WI-FI



Aqui você vai ver todas as senhas emitidas na TS-Print. Selecionado o período, as senhas emitidas serão exibidas agrupadas por faixa horária, por dia da semana e por dia do mês.



**A TiraSenha disponibiliza uma equipe
qualificada para atender seus consumidores
(11) 3589-0057 | (11) 3589-1743**

Horário de Atendimento

**Segunda à Sexta-feira
08h às 17h**

www.tirasenha.com

Tirasenha
Atendimento Organizado