

**A TiraSenha disponibiliza uma equipe
qualificada para atender seus consumidores
(11) 3589-0057 | (11) 3589-1743**

Horário de Atendimento

**08h às 18h - Segunda à Quinta-feira
08h às 17h - Sexta-feira**

www.tirasenha.com.br

Tirasenha
Atendimento Organizado

Manual do Usuário

Tirasenha
Atendimento Organizado

TS 25 Slim
Modelo 25


Guichê

Sumário

1. Conhecendo seu painel.....	2
1.1 Função dos botões do painel.....	2
1.2 Botões e Conexões.....	2
1.3 Fixação do painel	2
1.4 Especificações técnicas.....	2
1.4.1 Fonte de alimentação.....	3
2. Instalação.....	3
2.1 Onde instalar.....	3
2.2 Instalação elétrica.....	3
2.3 Instalando painéis escravos.....	3
2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo.....	4
3. Funcionamento do painel.....	4
4. Operando o painel.....	4
4.1 Controle WI (vendido separadamente).....	4
4.2 Teclado digitador (vendido separadamente).....	5
5. Ajuste de Volume (menu UOI).....	6
6. Escolher o tipo de toque sonoro.....	6
7. Tempo de exibição da senha no visor.....	7
8. Reset do painel.....	7

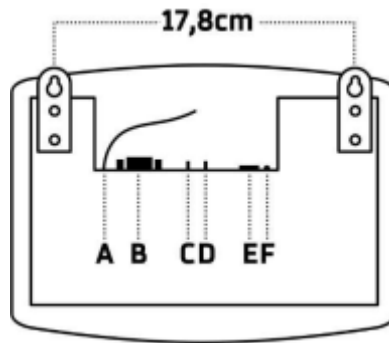
1. Conhecendo seu painel

1.1 Função dos botões do painel

	Botão menu	Acessa o menu do painel e Altera os valores dentro dos ajustes
	Botão confirma	Entra nas opções dentro do menu e Confirma os valores dentro dos ajustes

1.2 Botões e Conexões

A - Antena de recebimento de rádio frequência (não corte e não encoste); B - DB9 Fêmea: Módulos externos ou conexão Mestre/Escravo;	C - Botão Menu; D - Botão Confirma; E - Conector para fonte 12 Vcc. F - LED ON
--	---

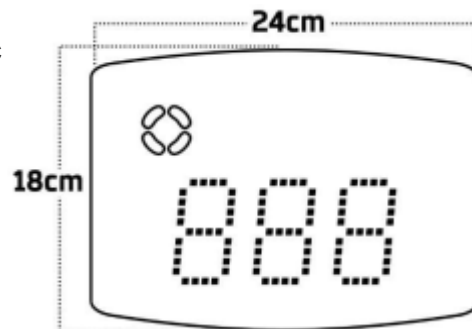


1.3 Fixação do painel - Suporte com apoio por parafusos

Para a fixação do painel, basta pendurá-lo nos dois parafusos (inclusos no kit) que devem ser fixados na parede utilizando as abas do painel conforme imagem acima.

1.4 Especificações técnicas

Tensão: 12 Vcc
 Temperatura de trabalho: -15 a 60° C
 Peso: 0,320 Kg
 Potência: 6 W
 Dimensões: 18x24cm



.Atenção: É possível ajustar o volume do painel através do menu (veja item: 5). Caso o toque esteja baixo ou não esteja audível, verifique o ajuste do volume.

7. Tempo de exibição do número no visor

É possível ajustar o tempo de exibição que cada número aparece no visor, após este tempo ajustado o painel exibirá uma animação padrão, por padrão de fábrica o último número chamado fica por todo o tempo no visor.

Para ajustar o tempo de exibição siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "tEP";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá o ajuste de tempo em segundos "t05";
3. Com cliques no botão menu escolha o ajuste desejado (de 5 a 80 segundos). É possível escolher também a opção "---", onde o painel exibirá o último número chamado por todo tempo;

Dê um clique no botão confirma para confirmar a programação.

8. Reset do painel

O reset restaura as configurações do painel e elimina todos os controles da memória do mesmo. Para efetuar o reset siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "inP";
3. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "rSt";
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "no";
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "yES", dê um clique no botão confirma para confirmar o comando de reset do painel.

Com o teclado digitador é possível enviar para o painel qualquer número de 3 dígitos, basta digitá-lo no teclado e apertar **Enter**. Esses números podem ser códigos para comunicação interna, por exemplo.

Funções 1 e 2

As teclas **F1** e **F2** do teclado têm as seguintes funções no painel:

Função F1	Repete o número do visor
Função F2	Elimina o número do visor

Para programar um teclado no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "Ctr" novamente;
3. Pressione o botão menu, o painel exibirá "tEC";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE Ctr", então basta pressionar a tecla **F1** ou **F2** do teclado para programá-lo, o painel exibirá "GrA" confirmando a programação.

5. Ajuste de Volume (menu UOI)

Ao selecionar este menu, o painel entra na regulagem da altura do som do painel, com opção variável de volume que vai de 0 a 25. Para programar o volume execute os passos a seguir:


1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão menu novamente, o painel exibirá "UOI";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá a edição do volume, altere com a tecla menu;
4. Pressione o botão confirma e pronto, o painel volta ao modo de operação com volume já ajustado.

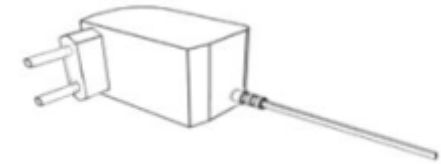
6. Escolher o tipo de toque sonoro

É possível programar o tipo de toque sonoro do painel, para programar um toque siga os seguintes passos:

1. Dê três cliques no botão menu, o painel de exibirá "Son";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "-01"(ou o número do toque atual) e começará a reproduzir o toque;
3. Com cliques no botão menu escolha o toque desejado, note que a cada clique no botão menu o painel reproduz o toque correspondente;
4. Depois de escolher o toque desejado basta dar um clique no botão confirma para programá-lo no atendimento escolhido.

1.4.1 Fonte de alimentação

Entrada: 100 a 240 Vca 60 Hz
 Plug: P4 2,1mm
 Saída: 12 Vcc 0,5A
 Polaridade: 



2. Instalação

2.1 Onde instalar

O painel deve ser instalado:

Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc);
 Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
 Protegido de chuva e umidade;
 Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

2.2 Instalação elétrica

Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento em veículos devem ser feitos por profissional certificado;
 Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;
 Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade. Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;
 Evite usar 'benjamins' (T), o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel;
 Cuidado ao conectar os periféricos ao painel (teclado, fonte, etc) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

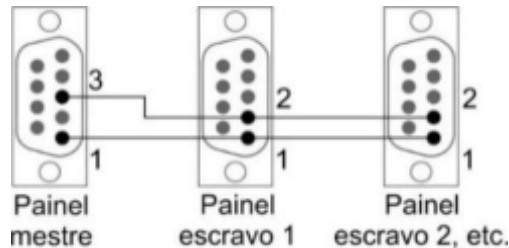
2.3 Instalando painéis escravos

É possível programar vários painéis para trabalharem juntos exibindo os mesmos números. Para isso é necessário:

1. Interligar os painéis com um cabo específico (veja diagrama a seguir);
2. Deixar um painel como mestre (painel que receberá os controles), e os que irão copiá-lo como escravos;
3. Efetuar o reset dos painéis que serão escravos. (veja item: 8)

2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo

O cabo deve ser montado por profissional habilitado;
 Monte o cabo utilizando conectores DB9 tipo MACHO, e qualquer cabo com pelo menos 2 vias;
 O desenho mostra a parte **traseira** dos conectores;
 Para ligar mais painéis escravos, continue a ligação em paralelo nos terminais 1 e 2.



3. Funcionamento do painel

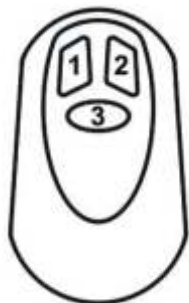
O **TS-25** é um painel de chamada sem fio de 3 dígitos que possui memória de 1000 controles WI, onde cada controle recebe um número respectivo ao seu guichê ou caixa, caso necessário mais de um controle pode ser configurado com o mesmo número.

O painel exibe o número do guichê ou caixa que está chamando, o número será substituído quando ocorrer uma nova chamada de outro guichê, o painel permite também o uso de teclado digitador para chamada de números aleatórios.

4. Operando o painel

O painel pode ser operado por controle WI ou teclado digitador.

4.1 Controle WI (vendido separadamente)



Utilizado para chamadas.

Funções dos botões	
Botão 1	Cancela
Botão 2	Chama
Botão 3	Stand By

O controle WI é aquele que fica em posse do atendente, com ele é possível efetuar a chamada, cancelar a exibição do visor e colocar o painel em stand by. Para que o painel TS-25.

reconheça o seu controle é necessário programá-lo em sua memória, a memória do painel suporta até 1000 controles. Veja como programar:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "Ctr" novamente;
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "001";
4. Com cliques no botão menu escolha um número para o controle que deseja programar, de 001 a 999, 5 por exemplo, dê um clique no botão confirma;
5. O painel exibirá: "APE 005", então basta apertar qualquer botão do controle que deseja programar como 5, depois de apertar o painel exibirá automaticamente "APE 006", assim é possível programar rapidamente os controles em sequência;
6. Para sair da programação basta aguardar alguns segundos.

Um mesmo controle pode ser reprogramado quantas vezes for necessário.

Observação: O painel sai automaticamente do menu após alguns segundos de inatividade.

4.2 Teclado digitador (vendido separadamente)

Para envio de números alternados.

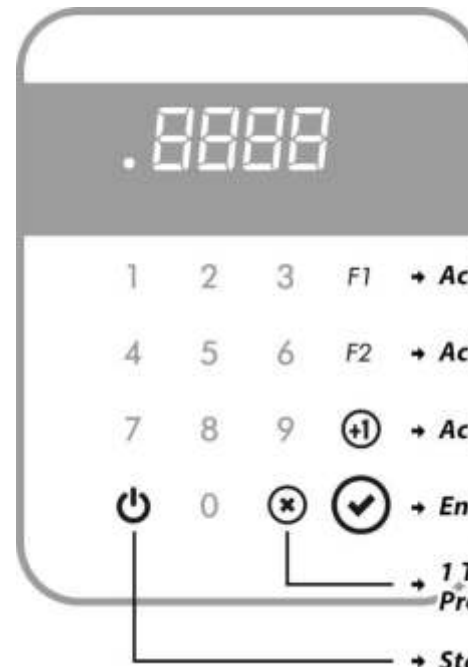


Imagem ilustrativa. Pode variar de acordo com o modelo atual.

- 1 2 3 F1 → **Aciona a função F1**
- 4 5 6 F2 → **Aciona a função F2**
- 7 8 9 (+1) → **Acrescenta +1 ao visor**
- (Power) 0 (* (Checkmark)) → **Envia número ao painel**
- (*) → **1 Toque apaga último dígito Pressionado, apaga tudo**
- (Power) → **Stand By**