

Manual do Usuário

Tiraseinha
Atendimento Organizado

AGILIZE Slim SG

Modelos

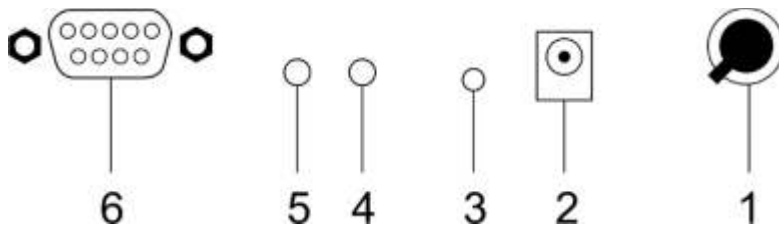
- **A-625 N**

Sumário


1. Conhecendo seu painel	2
1.1 Botões e conexões.....	2
1.1.2 Função dos botões do painel.....	2
1.2 Especificações técnicas.....	2
1.2.1 Fonte de alimentação	3
2. Instalação	3
2.1 Onde instalar	3
2.2 Instalação elétrica	3
2.3 Fixação do painel.....	4
2.3.1 Suporte com apoio por parafusos	4
2.4 Instalando painéis escravos.....	4
2.4.1 Cabo de interligação mestre e escravo	4
3. Funcionamento do painel.....	5
4. Operando o painel.....	5
4.1 Controle WI	5
4.2 Teclado digitador.....	6
5. Escolher o tipo de toque sonoro	7
6. Escolher a letra do atendimento	7
7. Tempo de exibição da senha no visor	8
8. Configurando impressora de senhas	8
9. Reset do painel.....	9
10. Mudar a função do painel	9

1. Conhecendo seu painel

1.1 Botões e conexões



Legenda

1. Ajuste de volume
2. Conector para fonte 7,5 Vcc 1 A 
3. LED on
4. Botão confirma
5. Botão menu
6. DB9 fêmea: Módulos externos ou conexão mestre escravo

1.1.2 Função dos botões do painel

Botão menu	Acessa o menu do painel e Altera os valores dentro dos ajustes
Botão confirma	Entra nas opções dentro do menu e Confirma os valores dentro dos ajustes

1.2 Especificações técnicas

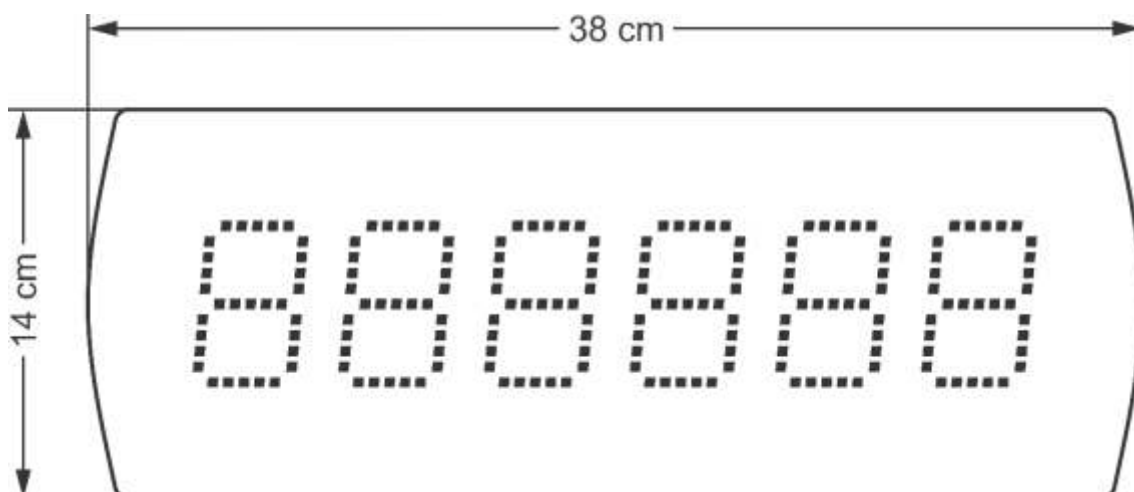
Tensão: 7,5 Vcc

Peso: 0,444 Kg

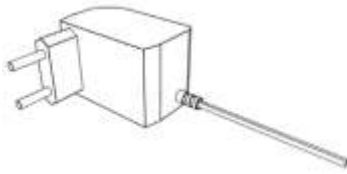
Potência: 8 W

Temperatura de trabalho: -15 a 60° C

Dimensões:




1.2.1 Fonte de alimentação



Entrada: 100 a 240 Vca 60 Hz

Plug: P4 2,1mm

Saída: 7,5 Vcc 1 A

Polaridade: 

2. Instalação

2.1 Onde instalar

O painel deve ser instalado:

- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc.);
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
- Protegido de chuva e umidade;
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

2.2 Instalação elétrica

Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento em veículos devem ser feitos por profissional certificado;

Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;

Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade.

Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;

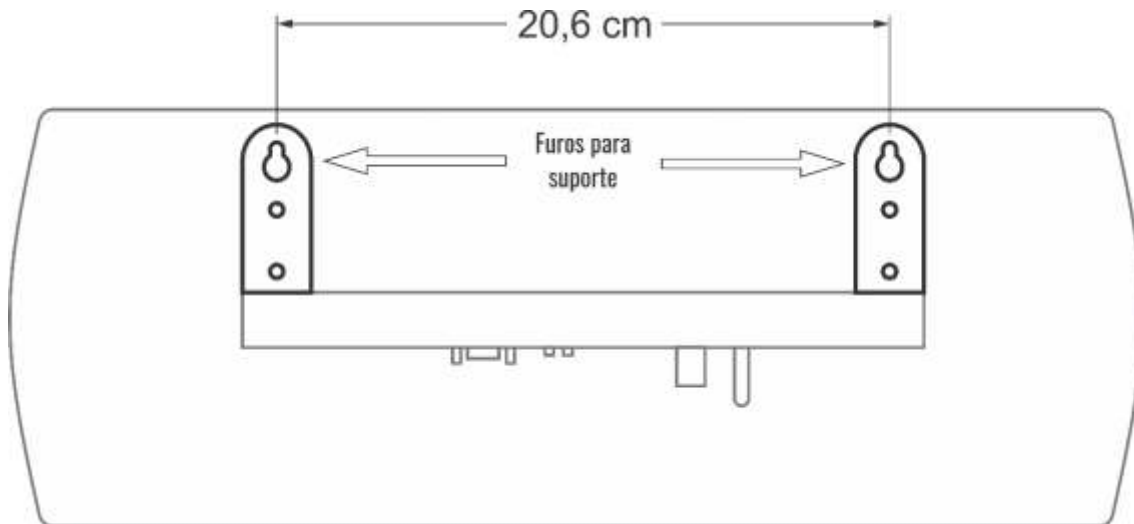
Evite usar “benjamins” (T), o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel;

Cuidado ao conectar os periféricos ao painel (teclado, fonte, etc.) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

2.3 Fixação do painel

2.3.1 Suporte com apoio por parafusos

Para a fixação do painel, basta pendurá-lo nos dois parafusos (inclusos no kit) que devem ser fixados na parede.



2.4 Instalando painéis escravos

É possível programar vários painéis para trabalharem juntos exibindo os mesmos números. Para isso é necessário:

1. Interligar os painéis com um cabo específico (veja diagrama abaixo);
2. Deixar um painel como mestre (painel que receberá os controles), e os que irão copiá-lo como escravo;
3. Efetuar o reset dos painéis que serão escravos. (Veja item: 9)

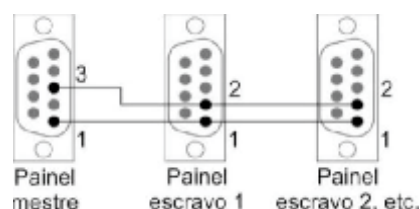
2.4.1 Cabo de interligação mestre e escravo

O cabo deve ser montado por profissional habilitado;

Monte o cabo utilizando conectores DB9 tipo MACHO, e qualquer cabo com pelo menos 2 vias;

O desenho mostra a parte **traseira** dos conectores;

Para ligar mais painéis escravos, continue a ligação em paralelo nos terminais 1 e 2.



3. Funcionamento do painel

O Agilize Slim 625 SG é um painel de senha e guichê com 3 dígitos para as senhas e 2 para o guichê, com possibilidade de uso de letra junto da senha (ex: "A25") e sincronização com impressora de senhas TiraSenha e com software GPSENHA. Para saber mais sobre a impressora e o software, visite: www.TiraSenha.com.br. O painel possui memória para 9 atendimentos, onde é possível programar individualmente por atendimento:

- O toque sonoro que será emitido ao chamar ou repetir uma senha;
- A letra que pode ser exibida junto da senha;
- Vários controles ou teclados.

Observação: Cada atendimento possui uma contagem de senhas individual.

4. Operando o painel

O painel pode ser operado por controle WI ou teclado digitador.

4.1 Controle WI



Funções dos botões	
Botão 1	Repete a última senha chamada
Botão 2	Chama a próxima senha
Um click no Botão 3	Volta uma senha
Manter pressionado o Botão 3	Acessa o menu com as opções: Ajuste de senha e Stand by
Dentro do ajuste de senha	
Botão 1	Diminui o valor
Botão 2	Aumenta o valor
Botão 3	Zera

Observação: O painel sai automaticamente do ajuste após alguns segundos de inatividade.

Para que o painel Agilize Slim 625 reconheça o seu controle é necessário programá-lo em sua memória, que suporta até 1000 controles. Veja como programar:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr" ;
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "Ctr" novamente;
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "At1" ;
4. Com cliques no botão menu, escolha o atendimento (de 1 a 9) em que deseja programar o controle e dê um clique no botão confirma. O funcionamento padrão acontece no atendimento 1;
5. O painel piscará "01" nos números do guichê. Com cliques no botão menu, escolha o guichê (0 a 99) em que deseja programar o controle;
6. Depois de escolher o guichê desejado dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "APE Ctr" , então basta pressionar um dos botões do controle para programá-lo, o painel exibirá "GrA" confirmando a programação.

Um mesmo controle pode ser reprogramado quantas vezes for necessário.

Observação: O painel sai automaticamente do menu após alguns segundos de inatividade.

4.2 Teclado digitador



As imagens dos acessórios são ilustrativas e podem variar de acordo com o modelo atual.

Com o teclado digitador é possível enviar para o painel qualquer número. Esses números são utilizados para senhas alternadas. Para enviar uma senha ao painel, basta digitá-la no teclado e pressionar ✓. O teclado pode ser programado em qualquer atendimento do painel, incluindo o **atendimento livre**, onde o primeiro de quatro números digitados no teclado corresponde ao atendimento desejado, muito útil quando se utiliza mais de um atendimento com letras ou sons diferentes, veja exemplo:

Para chamar a senha 10 no atendimento 2, basta digitar no teclado a senha 2010, entenda o código:

2: Referente ao atendimento 2
010: Senha que será chamada

Para chamar a senha 325 no atendimento 1, basta digitar no teclado a senha 1325, entenda o código:

1: Referente ao atendimento 1
325: Senha que será chamada

Funções 1 e 2

As teclas **F1** e **F2** do teclado têm as seguintes funções no painel:

Função F1	Chama a próxima senha
Função F2	Repete a última senha

Para programar um teclado no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr" ;
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "Ctr" novamente;
3. Pressione o botão menu, o painel exibirá "tEC" ;
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "At - " ;
5. Com cliques no botão menu escolha o atendimento (livre "At - " ou de 1 a 9) em que deseja programar o teclado e dê um clique no botão confirma. O funcionamento padrão do teclado acontece no atendimento 1;
6. O painel piscará "01" nos números do guichê. Com cliques no botão menu, escolha o guichê (0 a 99) em que deseja programar o teclado e dê um clique no botão confirma;
7. O painel exibirá "APE Ctr" então basta pressionar a tecla **F1** ou **F2** do teclado para programá-lo, o painel exibirá "GrA" confirmando a programação.

5. Escolher o tipo de toque sonoro

É possível programar um tipo de toque sonoro para cada atendimento do painel, no padrão de fábrica todos os atendimentos estão com o mesmo toque.

Para programar um toque siga os seguintes passos:

1. Dê dois cliques no botão menu, o painel de exibirá "Son" ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "At1" ;
3. Com cliques no botão menu escolha qual atendimento deseja alterar o toque (o funcionamento padrão ocorre no atendimento 1);
4. Depois de escolher atendimento desejado dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " - 01" (ou o número do toque atual) e começará a reproduzir o toque atual;
5. Com cliques no botão menu escolha o toque desejado, note que a cada clique no botão menu o painel reproduz o toque correspondente;
6. Depois de escolher o toque desejado basta dar um clique no botão confirma para programá-lo no atendimento escolhido.

Atenção: É possível ajustar o volume do toque através de um botão rotativo na traseira do painel. Caso o toque esteja baixo ou não esteja audível, verifique o ajuste do volume.

6. Escolher a letra do atendimento

É possível escolher uma letra para aparecer junto da senha numérica. Pode-se escolher uma letra diferente para cada atendimento, assim o atendimento 1, por exemplo, pode exibir a senha "C12" ao invés de "012".

Para escolher uma letra siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "LEt" ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "At1" ;

3. Com cliques no botão menu escolha o atendimento (de 1 a 9) que se deseja programar ou alterar a letra;
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá uma letra que ficará piscando;
5. Com cliques no botão menu escolha a letra desejada (A, b, C, d, E, F, G, H, i, J, L, n, o, P, q, r, t, U) e depois dê um clique no botão confirma para efetuar a programação.

Atenção: Caso deseje voltar a exibir apenas a senha numérica, sem a letra, escolha o caractere em branco.

7. Tempo de exibição da senha no visor

É possível ajustar o tempo de exibição que cada senha aparece no visor, após este tempo ajustado, o painel exibirá uma animação padrão. Na programação de fábrica, a última senha chamada fica por todo o tempo no visor.

Para ajustar o tempo de exibição siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir " tEP " ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá o ajuste de tempo em segundos " t05 " ;
3. Com cliques no botão menu escolha o ajuste desejado (de 5 a 80 segundos). É possível escolher também a opção " --- " , onde o painel exibirá a última senha chamada por todo tempo;
4. Dê um clique no botão confirma para confirmar a programação.

Observação: Se seu painel estiver configurado para exibir mais de uma senha ao mesmo tempo (veja item: 10), o ajuste será em exibições " 04E" ao invés de ajuste em segundos.

8. Configurando impressora de senhas

É possível programar uma impressora de senhas TiraSenha para trabalhar em conjunto com o painel, deste modo uma senha poderá ser chamada somente após ser retirada da impressora. Para programá-la, é necessário seguir os seguintes passos:

Atenção: Antes de iniciar esse processo desligue a impressora.

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir " OPt" ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " inP " ;
3. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " AGU inP " (aguardando impressora);
4. Na impressora, mantenha pressionado dois dos 4 botões de atendimento ativos e ligue a impressora.
O painel exibirá " rEC" (recebendo), aguarde, depois exibirá " --- " confirmando a programação;
5. Desligue a impressora e a religue após 30 segundos.

Atenção: Após configurar a impressora todas as configurações de atendimento e letras serão recebidas da impressora.

Observação: A impressora de senhas é vendida separadamente. O painel não é compatível com impressoras de senhas de outros fabricantes.

9. Reset do painel

O reset restaura as configurações do painel e elimina todos os controles da memória do mesmo. Para efetuar o reset siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir " OPT " ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " inP " ;
3. Dê cliques no botão menu até o painel exibir " rSt " ;
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " no " ;
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá " yES " , dê um clique no botão confirma para confirmar o comando de reset do painel.

10. Mudar a função do painel

O painel Agilize Slim 625 SG permite a inserção de funções diferentes da função original de fábrica, sendo elas:

Senha Simples, código: **0C1**, este modo é o padrão de fábrica onde o painel exibe apenas a última senha chamada em seu visor;

Multi Senhas, código: **1d9**, neste modo o painel exibe a última senha chamada de cada atendimento, alternando entre elas a cada 3 segundos;

5 Senhas, código: **187**, neste modo o painel exibe as 5 últimas senhas chamadas, alternando entre as mesmas a cada 3 segundos, depois de exibir 32 vezes a senha é eliminada do visor;

GPSENHA, código: **8C1**, neste modo o painel funciona como visor do software GPSENHA adquirido separadamente.

Para alterar a função do painel siga as seguintes instruções:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir " OPT " ;
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " inP " ;
3. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá " fUn " ;
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " no " ;
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá " yES " , dê um clique no botão confirma, o painel exibirá " 000 " ;
6. Utilize o botão menu para alterar e o botão confirma para confirmar os valores, coloque o código de acordo com a função desejada.
7. Após confirmar o último valor o painel exibirá " --- " , confirmando a programação.

Atenção: Toda vez que for feita a mudança de função, acontece automaticamente um reset do painel, e todos os controles devem ser reconfigurados.

SAC

Central de Atendimento

E-mail:

sac@waivi.com.br

(11) 99951-0399

