

Manual do Usuário

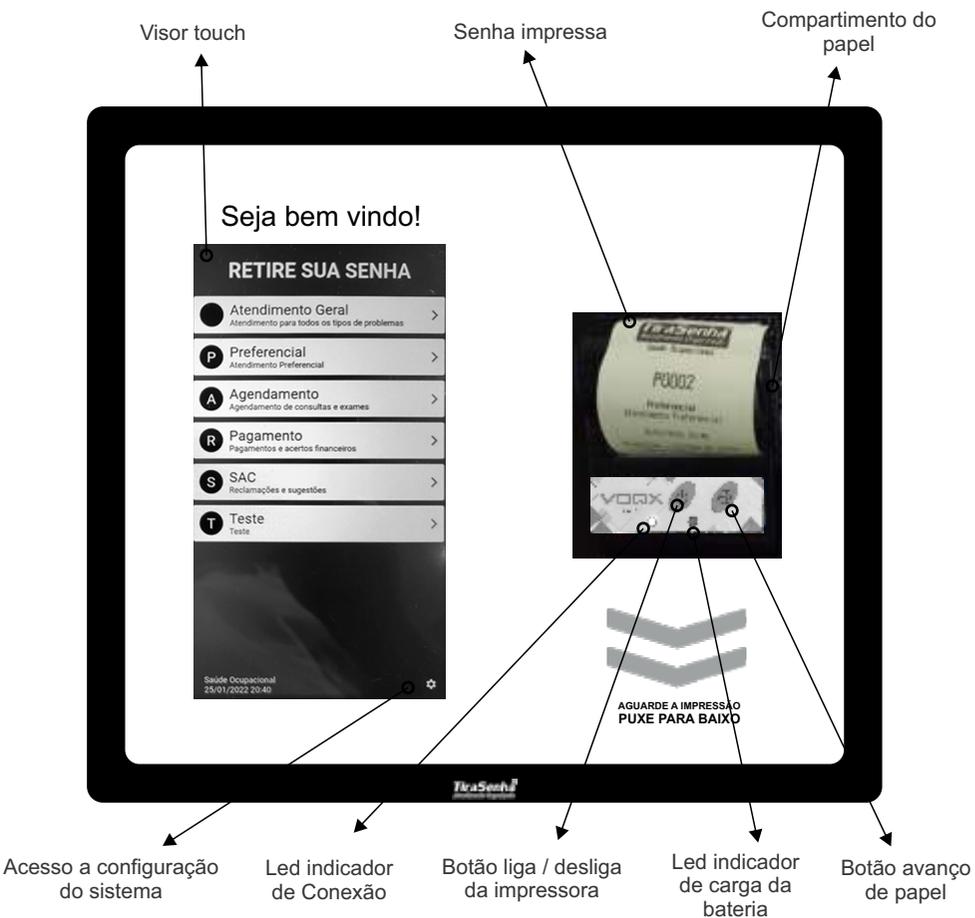
Tirasenha
Atendimento Organizado

TS Print
Touch
+TS-Digital App

Versão 1.0

Sumário

1. Conhecendo a TS-Print.....	1
1.1 Botões e Conexões.....	2
1.2 Especificações técnicas.....	2
2. Instalação.....	3
2.1 Onde instalar.....	3
2.2 Instalação elétrica.....	3
3. Operando a TS-Print.....	4
3.1 Ligando a TS-Print na energia.....	4
3.2 Ligando a Impressora de senhas.....	4
3.3 Ligando o visor touch.....	4
4. Configurando o sistema de senhas.....	5
4.1 Acessando as configurações.....	5
4.2 Alterando o logotipo.....	6
4.3 Alterando o nome da sua empresa.....	6
4.4 Ajustando a cor de fundo do visor.....	7
4.5 Ajustando a cor do botão do visor.....	7
4.6 Editando os botões de atendimento.....	8
4.7 Adicionando botões de atendimento.....	8
4.8 Configurando os botões de atendimento.....	9
4.8.1 Senhas com letras.....	9
4.8.2 Títulos.....	9
4.8.3 Descrição.....	9
4.8.4 Quantidade de dígitos.....	9
4.8.5 Limite de senhas diárias.....	9
4.8.6 Zerar as senhas todos os dias.....	9
4.9 Conectando a impressora de senhas.....	10
4.10 Exibindo as senhas no PC.....	11
4.11 Conectando a TS-Print na sua rede Wi-Fi.....	12
5. Relatórios.....	13
6. Certificado de garantia.....	14



1.1 Botões e Conexões



1.2 Especificações técnicas

- Visor Touch 7"
- Conexão WIFI
- Processador Quad Core
- Memória 1gb
- Impressão térmica direta
- Utiliza bobina térmica de de 57mm x 10m
- Suporta até 1 hora sem energia
- Alimentação 110/220

A TS-Print deve ser instalada:

Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc);

Onde não haja muitas vibrações mecânicas;

Protegido de chuva e umidade;

Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

Instalação elétrica

Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento devem ser feitos por profissional certificado;

Não utilize outro cabo de alimentação a não ser o fornecido junto com o painel. A utilização de outros cabos pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;

Instale o cabo de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade.

Não modifique o tamanho do cabo de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;

Evite usar 'benjamins' (T), o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel.

Siga os passos abaixo para ligar corretamente a TS-Print e deixa-la operacional:

3.1 Ligando a TS-Print na energia



Conecte o cabo de energia na TS-Print e depois ligue na tomada (110 / 220 v).



1

3.2 Ligando a Impressora de senhas



Ligue a impressora pressionando o botão liga / desliga por 3 segundos

2

3.3 Ligando o visor touch



Ligue o visor touch acessando o botão na parte traseira da TS-Print. Pressione o botão por 3 segundos e aguarde a inicialização do sistema.

3

4. Configurando o sistema de senhas

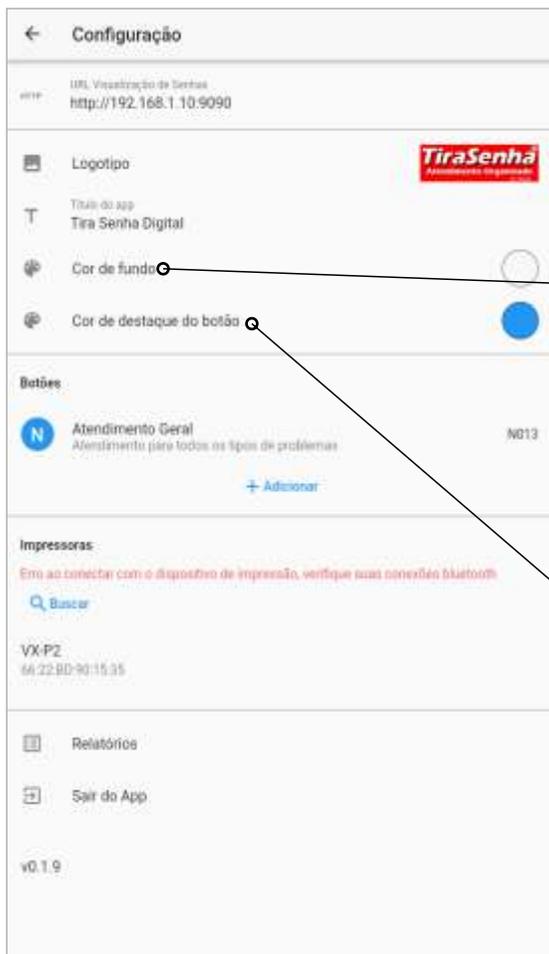
4.1 Acessando as configurações



Clique na engrenagem localizada na parte inferior esquerda do visor touch conforme indicado na figura.



Digite a senha no visor touch conforme indicado na figura.

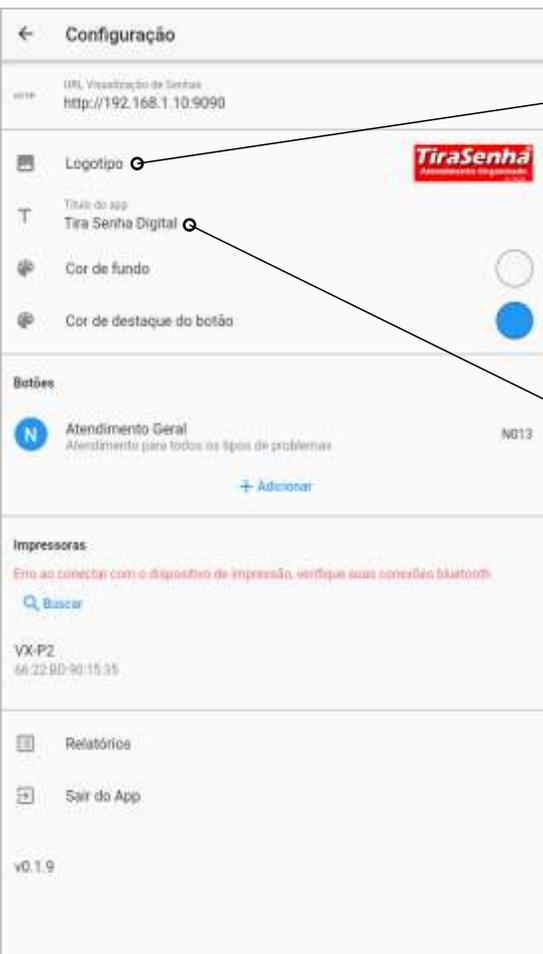


4.4 Ajustando as cores do visor

Clique no item «Cor de fundo» para ajustar a cor de fundo no visor touch.

4.5 Ajustando a cor do botão do visor

Clique no item «Cor de destaque do botão» para ajustar a cor do botão no visor touch.

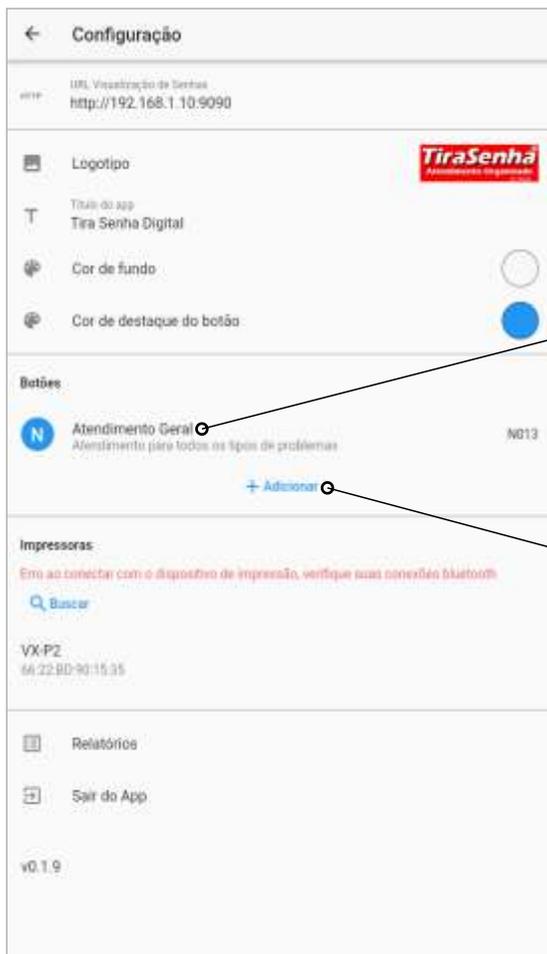


4.2 Alterando o logotipo

Clique na imagem e localize no armazenamento do dispositivo a imagem a ser inserida conforme indicado na figura. Recomendamos uso de imagem em formato BMP com até 100x50 px.

4.3 Alterando o nome da sua empresa

Clique no texto «Título do app» digite o nome da sua empresa, este texto será impresso na senha e exibido no visor touch.



4.6 Editando os botões de atendimento

Clique no atendimento desejado para fazer a edição das opções de atendimento.

4.7 Adicionado os botões de atendimento

Clique no item «Adicionar» para incluir botões de atendimento.

Veja na próxima página como fazer a edição dos atendimentos.

← Edição Botão

Letra
N

Título
Atendimento geral

Descrição
Atendimento para todos os tipos de problemas

Quantidade de caracteres das senhas
4

Quantidade máxima diária
1

Resetar no final do dia?

Cancelar

Salvar

4.8 Configurando os botões de atendimento

4.8.1 - Letra

Escolha uma letra para diferenciar o atendimento. Verifique em seu painel de senhas as letras possíveis de utilizar. Para utilizar senha sem letra digite um espaço.

4.8.2 - Título

Digite o título de destaque do atendimento. Ex.: PREFERENCIAL.

4.8.3 - Descrição

Digite a descrição do atendimento. Ex.: Idosos, Gestantes, Obesos ou Pessoas com crianças de colo.

4.8.4 - Quantidade de caracteres das senhas

Informe a quantidade de dígitos que será utilizada nas senhas.

4.8.5 - Quantidade máxima diária

Informe a quantidade máxima de senhas que serão emitidas para este atendimento.

4.8.6 - Resetar no final do dia

Ative esta opção para zerar as senhas todos os dias.

Clique em «Salvar» para aplicar as configurações.

4.8.7 Conectando a impressora de senhas

Seu dispositivo Touch esta configurado para conectar automaticamente na impressora de senhas. Caso você tenha algum problema para imprimir, siga os passos abaixo para reconectar a impressora:



Deslize a tela do dispositivo para baixo para acessar as configurações de conexão. Segure o botão de *bluetooth* para acessar os dispositivos conectados



Clique na engrenagem do dispositivo VX-P2 para acessar as opções.



Clique na opção ESQUECER para liberar o dispositivo.



Clique na opção Parear novo dispositivo e aguarde a exibição do dispositivo VX-P2.



Clique no dispositivo VX-P2.



Volte na tela de configurações de senhas clique em «Buscar» e logo depois no dispositivo VX-P2 que for exibido na listagem.

4.10 Exibindo as senhas no PC



Verifique nas configurações do sistema o endereço da URL para visualizar as senhas em um PC conectado na mesma REDE. No PC, abra um navegador de internet e digite o endereço exibido no visor do seu dispositivo conforme a imagem.

Obs.: Esta imagem é uma amostra. Cada dispositivo possui uma URL diferente, digite exatamente como está no seu dispositivo.

Para esta função funcionar, você deve conectar o dispositivo na rede. Verifique na próxima página como conectar a TS-Print na sua rede WI-FI

4.11 Conectando a TS-Touch na sua rede WI-FI



Deslize a tela do dispositivo para baixo para acessar as configurações de conexão. Segure o botão de *wifi* por 3 segundos para acessar as redes disponíveis.

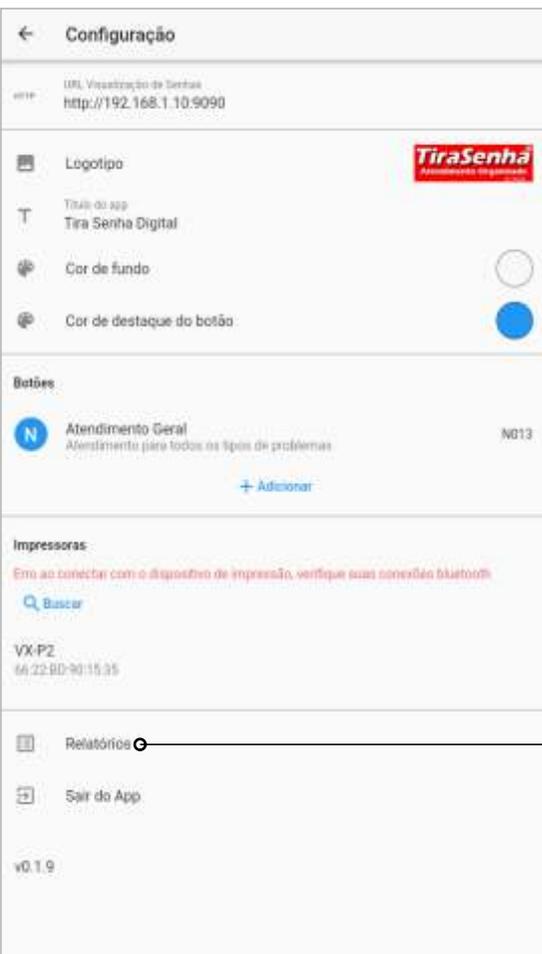


Ative a opção «Usar Wi-Fi» e aguarde a listagem das redes disponíveis

Agora clique na rede da sua empresa



Digite a senha da sua rede Wi-Fi e clique em conectar.



Aqui você vai ver todas as senhas emitidas na TS-Print. Selecionado o período, as senhas emitidas serão exibidas agrupadas por faixa horária, por dia da semana e por dia do mês.



TERMO DE GARANTIA

Oferecemos garantia total nos equipamentos que apresentarem qualquer tipo de defeito de fabricação por um período total de 90 dias, seguindo as seguintes condições:

1- Abrangência da garantia

A garantia abrange todo e qualquer defeito de fabricação que o produto apresentar, visto que a confirmação que o problema foi na fabricação onde comprovado o defeito, será realizada a manutenção ou substituição.

A garantia não abrange casos de defeitos motivados por avarias de transporte, inabilidade no uso do equipamento, negligência, abuso, instalação, manipulação e/ou falta de observância das nossas especificações, desgaste natural, armazenagem incorreta, fenômenos naturais como raios, tufões, inundações, acidentes e agentes externos, tais como: incêndio, quedas, descargas elétricas, instalação errada e diferenças de tensão.

A garantia não cobre produtos que chegaram ao fim de sua vida útil com botões e mecanismos desgastados por uso excessivo, pois a mesma cobre defeitos de fabricação. Somente a TiraSenha está autorizada a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado. "

Será contestada a garantia em produtos que estejam sem as suas etiquetas técnicas ou com seus lacres de garantia violados.

2- vigência do prazo

O prazo da garantia é de 12 meses, sendo 3 meses de obrigatoriedade segundo lei vigente e 9 meses de garantia concedida pela fábrica, contados a partir da data de venda da respectiva nota fiscal.

Os produtos revendidos pela TIRASENHA tais como: controles sem fio, teclado, extensões, cabos e quaisquer outros produtos que venham a ser incluídos ao painel terão suas garantias repassadas aos clientes conforme as especificadas pelos seus fabricantes que se concede em um prazo 3 meses.

3- Envio e retorno do produto

Os riscos e custos do envio do produto para TIRASENHA são de única e inteira responsabilidade do cliente. O envio deve seguir as seguintes instruções:

3.1- Antes do envio, entrar em contato com a Assistência Técnica da TIRASENHA para avaliação do problema e autorização do envio, uma vez autorizado será informado um Nº de manutenção que deverá estar visível junta ao endereço do destinatário, na embalagem do produto.

3.2- O produto e todos os seus acessórios (fonte, controles, teclado, etc.) devem ser enviados a TIRASENHA bem em balados em suas embalagens originais, visto que qualquer avaria durante o transporte não é de responsabilidade da TIRASENHA. O não envio de um dos acessórios não permite que a manutenção seja realizada em caráter de garantia.

3.3- O produto deve estar acompanhado de uma cópia da nota fiscal de compra.

3.4- Sendo constatado defeito coberto pela garantia, o REPARO será remetido de volta por modalidade de frete segundo escolha da GPTRONICS sem nenhum custo adicional.

3.5- Caso não seja constatado defeito de fabricação, será gerado um parecer técnico junto com um orçamento para o conserto, sendo frete e seguro de retorno por conta do cliente,

4- Prazos para manutenção

O prazo para manutenção do equipamento em nossas dependências é de até 30 dias,

5- Visitas técnicas

Todos os produtos após sua fabricação são submetidos a testes rigorosos garantindo assim um baixo Índice de retorno por defeitos de fabricação, por esse motivo a TIRASENHA não dispõe equipe para visitas aos locais de instalação para localização de defeitos ou orientação.

6- Equipamento reserva

A TIRASENHA não possui serviço de empréstimo de equipamento reserva para substituir produtos que estejam em manutenção em nossas dependências.

7- Contato com a assistência técnica TIRASENHA

O contato com setor de assistência técnica pode ser feito pelos seguintes meios:

WhatsApp: (11) 99951-0399 ou E-mail: sac@wavi.com.br

**A TiraSenha disponibiliza uma equipe
qualificada para atender seus consumidores
(11) 3589-0057 | (11) 3589-1743**

Horário de Atendimento

**Segunda à Sexta-feira
08h às 17h**

www.tirasenha.com

Tirasenha
Atendimento Organizado