

**A TiraSenha disponibiliza uma equipe  
qualificada para atender seus consumidores  
(11) 3589-0057 | (11) 3589-1743**

### **Horário de Atendimento**

**08h às 18h - Segunda à Quinta-feira  
08h às 17h - Sexta-feira**

**[www.tirasenha.com.br](http://www.tirasenha.com.br)**

**Tirasenha**  
Atendimento Organizado

**Manual do Usuário**

**Tirasenha**  
Atendimento Organizado

**TS 25** Slim  
Modelo 25

**Garçom**

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "fUn";
3. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "no";
4. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "yES";
5. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "000";
6. Utilize o botão menu para alterar e botão confirma para confirmar os valores, coloque o código de acordo com a função desejada;
7. Após confirmar o último valor o painel exibirá "---", confirmando a programação.

**Atenção:** Toda vez que for feita a mudança de função, acontece automaticamente um reset do painel, e todos os controles devem ser reconfigurados.

## 7. Tempo de exibição do número no visor

É possível ajustar quantas vezes que cada número aparece no visor, cada exibição leva em torno de 3 segundos, após exibir a quantidade de vezes selecionada o número deixa de ser exibido, por padrão de fábrica cada número é exibido por 32 vezes, o número também pode deixar de ser exibido pelo cancelamento do controle principal.

Para ajustar a quantidade de exibições siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "tEP";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel mostrará quantas exibições deseja escolher "04E"(de 4 a 32 exibições);
3. Com cliques no botão menu escolha o ajuste desejado. É possível escolher também a opção "---", onde o painel exibirá cada número chamado infinitas vezes até que seja feito o cancelamento pelo controle principal;
4. Dê um clique no botão confirma para confirmar a programação.

## 8. Reset do painel

O reset restaura as configurações do painel e elimina todos os controles da memória do mesmo, para efetuar o reset siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "FUn";
3. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "rSt";
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "no";
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "yES", dê um clique no botão confirma para confirmar o comando de reset do painel.

## 9. Mudar a função do painel

O painel TS-25 pode funcionar com funções diferentes da função original de fábrica, sendo elas:

**Garçom exhibe várias**, código: **78F**, este modo é o padrão de fábrica onde o painel exhibe até as 20 últimas mesas chamadas em seu visor, e apaga cada mesa automaticamente após 32 exibições, ou pode ser apagada pelo atendente com o controle principal.

**Garçom exhibe primeira mesa**, código: **FCF**, neste modo o painel exhibe apenas a mesa que chamou primeiro, e memoriza as outras mesas para atendimento posterior, a mesa deve ser cancelada pelo atendente com o controle principal para que o painel exhiba a próxima mesa a ser atendida.

Para alterar a função do painel siga as seguintes instruções:

## Sumário

1. Conhecendo seu painel.....	2
1.1 Função dos botões do painel.....	2
1.2 Botões e Conexões.....	2
1.3 Fixação do painel .....	2
1.4 Especificações técnicas.....	2
1.4.1 Fonte de alimentação.....	3
2. Instalação.....	3
2.1 Onde instalar.....	3
2.2 Instalação elétrica.....	3
2.3 Instalando painéis escravos.....	3
2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo.....	4
3. Funcionamento do painel.....	4
4. Operando o painel.....	4
4.1 Chamador WI (vendido separadamente).....	4
4.2 Controle WI (vendido separadamente).....	5
4.3 Teclado digitador (vendido separadamente).....	5
5. Ajuste de Volume (menu UOI).....	7
6. Escolher o tipo de toque sonoro.....	7
7. Tempo de exibição da senha no visor.....	8
8. Reset do painel.....	8
9. Mudar a função do painel.....	8

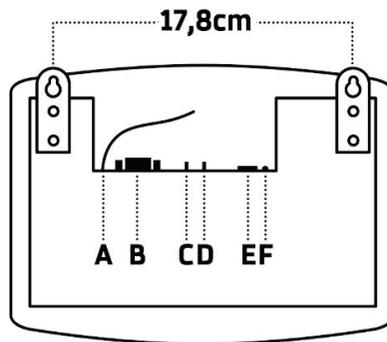
## 1. Conhecendo seu painel

### 1.1 Função dos botões do painel

	Botão menu	Acessa o menu do painel e Altera os valores dentro dos ajustes
	Botão confirma	Entra nas opções dentro do menu e Confirma os valores dentro dos ajustes

### 1.2 Botões e Conexões

A - Antena de recebimento de rádio frequência (não corte e não encoste); B - DB9 Fêmea: Módulos externos ou conexão Mestre/Escravo;	C - Botão Menu; D - Botão Confirma; E - Conector para fonte 12 Vcc. F - LED ON
--	---

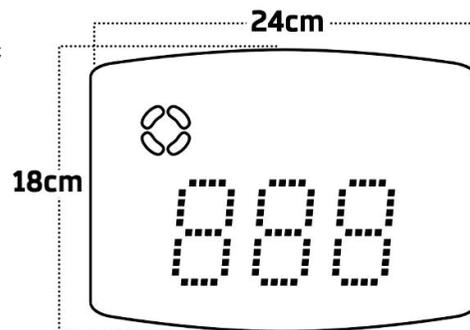


### 1.3 Fixação do painel - Suporte com apoio por parafusos

Para a fixação do painel, basta pendurá-lo nos dois parafusos (inclusos no kit) que devem ser fixados na parede utilizando as abas do painel conforme imagem acima.

### 1.4 Especificações técnicas

**Tensão:** 12 Vcc  
**Temperatura de trabalho:** -15 a 60° C  
**Peso:** 0,320 Kg  
**Potência:** 6 W  
**Dimensões:** 18x24cm



## Envio de número

Com o teclado digitador é possível enviar para o painel qualquer número de 3 dígitos, basta digitá-lo no teclado e teclar ✓. Esses números podem ser códigos para comunicação interna por exemplo. Caso queira que o painel mostre o número, mas não memorize para exibir posteriormente digite 1+ o número que deseja chamar, sempre com 3 dígitos, por exemplo, para chamar o número 25, digite 1025 e tecla Enter.

Para programar um teclado no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHA";
3. Pressione o botão menu, o painel exibirá "tEC";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE Ctr", então basta pressionar a tecla F1 ou F2 do teclado para programá-lo, o painel exibirá "GrA" confirmando a programação.

## 5. Ajuste de Volume (menu UOI)

Ao selecionar este menu, o painel entra na regulagem da altura do som do painel, com opção variável de volume que vai de 0 a 25. Para programar o volume execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão menu novamente, o painel exibirá "UOI";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá a edição do volume, altere com a tecla menu;
4. Pressione o botão confirma e pronto, o painel volta ao modo de operação com volume já ajustado.

## 6. Escolher o tipo de toque sonoro

É possível programar o tipo de toque sonoro do painel, para programar um toque siga os seguintes passos:

1. Dê três cliques no botão menu, o painel de exibirá "Son";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "-01" (ou o número do toque atual) e começará a reproduzir o toque;
3. Com cliques no botão menu escolha o toque desejado, note que a cada clique no botão menu o painel reproduz o toque correspondente;
4. Depois de escolher o toque desejado basta dar um clique no botão confirma para programá-lo no atendimento escolhido.

**Atenção:** É possível ajustar o volume do painel através do menu (veja item: 5). Caso o toque esteja baixo ou não esteja audível, verifique o ajuste do volume.



Imagem ilustrativa. Pode variar de acordo com o modelo atual.

- 1 2 3 F1 → **Aciona a função F1**
- 4 5 6 F2 → **Aciona a função F2**
- 7 8 9 (+) → **Acrescenta +1** ao visor
- Power 0 (x) (✓) → **Envia número** ao painel
- **1 Toque apaga** último dígito
- **Pressionado**, apaga tudo
- **Stand By**

Com o teclado digitador é possível utilizar outros recursos do painel. Veja a seguir.

**Funções de bloqueio e desbloqueio de chamadores**

É possível bloquear os chamadores caso uma criança fique apertando a toda hora por exemplo. Para o bloqueio e desbloqueio utilize os códigos a seguir:

Código	Função
7 + Número do chamador com 3 dígitos	Bloqueia chamador especificado
8 + Número do chamador com 3 dígitos	Desbloqueia chamador especificado
9000	Desbloqueia todos os chamadores bloqueados

**Exemplo:** Para bloquear o chamador 5, digite **7005**, para desbloqueá-lo digite **8005**.

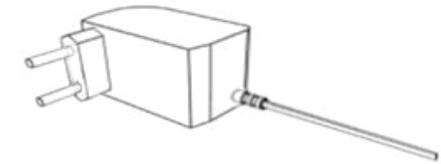
**Funções 1 e 2**

As teclas **F1** e **F2** do teclado têm as seguintes funções no painel:

<b>Função F1</b>	Repete o número do visor
<b>Função F2</b>	Elimina o número do visor

**1.4.1 Fonte de alimentação**

Entrada: 100 a 240 Vca 60 Hz  
 Plug: P4 2,1mm  
 Saída: 12 Vcc 0,5 A  
 Polaridade: - ⊕ +



**2. Instalação**

**2.1 Onde instalar**

**O painel deve ser instalado:**

- Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc);
- Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
- Protegido de chuva e umidade;
- Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

**2.2 Instalação elétrica**

Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento em veículos devem ser feitos por profissional certificado; Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia; Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade. Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia; Evite usar 'benjamins' (T), o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel; Cuidado ao conectar os periféricos ao painel (teclado, fonte, etc) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

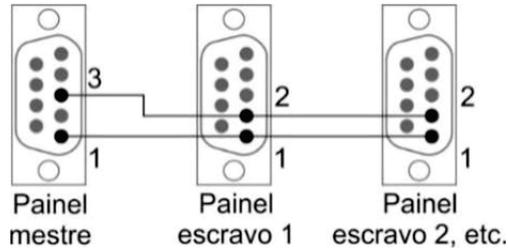
**2.3 Instalando painéis escravos**

É possível programar vários painéis para trabalharem juntos exibindo os mesmos números. Para isso é necessário:

1. Interligar os painéis com um cabo específico (veja diagrama a seguir);
2. Deixar um painel como mestre (painel que receberá os controles), e os que irão copiá-lo como escravo;
3. Efetuar o reset dos painéis que serão escravos. (veja item: 8)

### 2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo

O cabo deve ser montado por profissional habilitado;  
 Monte o cabo utilizando conectores DB9 tipo MACHO, e qualquer cabo com pelo menos 2 vias;  
 O desenho mostra a parte **traseira** dos conectores;  
 Para ligar mais painéis escravos, continue a ligação em paralelo nos terminais 1 e 2.



### 3. Funcionamento do painel

O **TS-25** é um painel de chamada sem fio de 3 dígitos, possui memória de 1000 controles chamadores, onde cada chamador recebe um número respectivo à sua mesa, caso necessário, mais de um chamador pode ser configurado com o mesmo número.

O painel memoriza e exibe até os 20 últimos números chamados, com o controle principal (controle que fica com o atendente) é possível apagar as mesas do visor, além de permitir o uso de teclado digitador para chamada de números aleatórios e bloqueio/desbloqueio de mesas.

### 4. Operando o painel

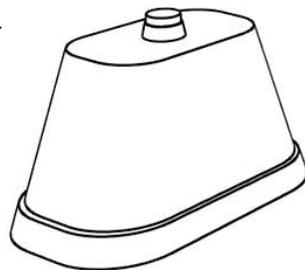
O painel pode ser operado por controle WI ou teclado digitador.

#### 4.1 Chamador WI (vendido separadamente)

Utilizado para chamadas no painel.  
 O chamador é o equipamento que fica sobre a mesa para que o cliente solicite o atendimento, o número do chamador deve ser escolhido no momento da configuração.

Para programá-lo no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHA" novamente;
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "001";



4. Com cliques no botão menu escolha um número para o chamador que deseja programar, de 001 a 999, por exemplo: 5, dê um clique no botão confirma;
5. O painel exibirá: "APE 005", então basta apertar o chamador que deseja programar como 5, depois de apertar o painel exibirá automaticamente "APE 006", assim é possível programar rapidamente os chamadores em sequência;
6. Para sair da programação basta aguardar alguns segundos.

Um mesmo controle pode ser reprogramado quantas vezes for necessário.

#### 4.2 Controle WI (vendido separadamente)



Utilizado como controle principal (para cancelamento de números no visor).

Funções dos botões	
Botão 1	Cancela
Botão 2	Chama
Botão 3	Stand By

O controle principal é aquele que fica em posse do atendente, com ele é possível apagar do painel os números que já foram atendidos e colocar o painel em stand by.

Para programá-lo no painel execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "CHA";
3. Pressione 2 vezes o botão menu, o painel exibirá "Pri";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "APE Ctr", então basta pressionar um dos botões do controle para programá-lo, o painel exibirá "GrA" confirmando a programação.

**Observação:** O painel sai automaticamente do menu após alguns segundos de inatividade.

#### 4.3 Teclado digitador (vendido separadamente)

Para envio de códigos alternados e bloqueio/desbloqueio de mesas.