

**A TiraSenha disponibiliza uma equipe
qualificada para atender seus consumidores
(11) 3589-0057 | (11) 3589-1743**

Horário de Atendimento

**08h às 18h - Segunda à Quinta-feira
08h às 17h - Sexta-feira**

www.tirasenha.com.br

Tirasenha
Atendimento Organizado

Manual do Usuário

Tirasenha
Atendimento Organizado

TS 25 Slim
Modelo 25

Senha

Para alterar a função do painel siga as seguintes instruções:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "inP";
3. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "fUn";
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "no";
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "yES", dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "000";
6. Utilize o botão menu para alterar e o botão confirma para confirmar os valores, coloque o código de acordo com a função desejada.
7. Após confirmar o último valor o painel exibirá "---", confirmando a programação.

Atenção: Toda vez que for feita a mudança de função, acontece automaticamente um reset do painel, e todos os controles devem ser reconfigurados.

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "tEP";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá o ajuste de tempo em segundos "t05";
3. Com cliques no botão menu escolha o ajuste desejado (de 5 a 80 segundos). É possível escolher também a opção "---", onde o painel exibirá a última senha chamada por todo tempo;
4. Dê um clique no botão confirma para confirmar a programação.

Observação: Se seu painel estiver configurado para exibir mais de uma senha ao mesmo tempo (veja item: 11), o ajuste será em exibições "04E" ao invés de ajuste em segundos.

9. Configurando impressora de senhas

É possível programar uma impressora de senhas para trabalhar em conjunto com o painel desde que a impressora seja um modelo compatível (verifique com o fornecedor para saber quais são os modelos de impressora compatíveis). Deste modo uma senha poderá ser chamada somente após ser retirada da impressora. Para maiores informações, entre em contato com o fornecedor.

10. Reset do painel

O reset restaura as configurações do painel e elimina todos os controles da memória do mesmo. Para efetuar o reset siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "OPT";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "inP";
3. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "rSt";
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "no";
5. Dê um clique no botão menu, o painel exibirá "yES", dê um clique no botão confirma para confirmar o comando de reset do painel.

11. Mudar a função do painel

O painel Nome do Modelo oferece funções diferentes além da original de fábrica, sendo elas:


- **Senha Simples:** Código **0C1**. Este modo é o padrão de fábrica onde o painel exibe apenas a última senha chamada em seu visor;
- **Multi Senhas:** Código **1D9**. Neste modo o painel exibe a última senha chamada de cada atendimento, alternando entre elas a cada 3 segundos;
- **5 Senhas:** Código **187**. Neste modo o painel exibe as 5 últimas senhas chamadas, alternando entre as mesmas a cada 3 segundos. Após exibir 32 vezes, a senha é eliminada do visor;

Sumário

1. Conhecendo seu painel.....	2
1.1 Função dos botões do painel.....	2
1.2 Botões e Conexões.....	2
1.3 Fixação do painel - Suporte com apoio por parafusos.....	2
1.4 Especificações técnicas.....	2
1.4.1 Fonte de alimentação.....	3
2. Instalação.....	3
2.1 Onde instalar.....	3
2.2 Instalação elétrica.....	3
2.3 Instalando painéis escravos.....	3
2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo.....	4
3. Funcionamento do painel.....	4
4. Operando o painel.....	4
4.1 Controle WI (vendido separadamente).....	4
4.2 Teclado digitador (vendido separadamente).....	5
5. Ajuste de Volume (menu <i>UDL</i>).....	6
6. Escolher o tipo de toque sonoro.....	6
7. Escolher a letra do atendimento.....	7
8. Tempo de exibição da senha no visor.....	7
9. Configurando impressora de senhas.....	8
10. Reset do painel.....	8
11. Mudar a função do painel.....	8

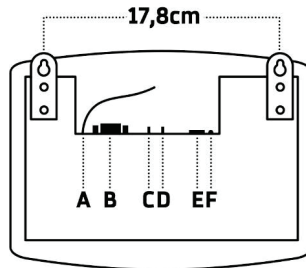
1. Conhecendo seu painel

1.1 Função dos botões do painel

	Botão menu	Acessa o menu do painel e Altera os valores dentro dos ajustes
	Botão confirma	Entra nas opções dentro do menu e Confirma os valores dentro dos ajustes

1.2 Botões e Conexões

A - Antena de recebimento de rádio frequência (não corte e não encoste);	C - Botão Menu;
B - DB9 Fêmea: Módulos externos ou conexão Mestre/Escravo;	D - Botão Confirma;
	E - Conector para fonte 12 Vcc.
	F - LED ON



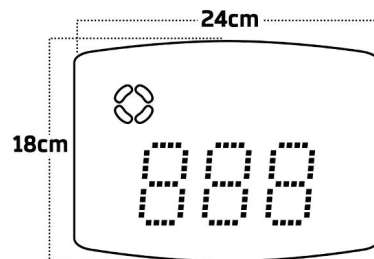
1.3 Fixação do painel - Suporte com apoio por parafusos

Para a fixação do painel, basta pendurá-lo nos dois parafusos (inclusos no kit) que devem ser fixados na parede utilizando as abas do painel conforme imagem acima.

1.4 Especificações técnicas

Tensão: 12 Vcc
 Peso: 0,320 Kg
 Temperatura de trabalho: -15 a 60° C
 Potência: 6 W

Dimensões:



6. Escolher o tipo de toque sonoro

É possível programar um tipo de toque sonoro para cada atendimento do painel, no padrão de fábrica todos os atendimentos estão com o mesmo toque.

Para programar um toque siga os seguintes passos:

1. Dê três cliques no botão menu, o painel exibirá "Son";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "At1";
3. Com cliques no botão menu escolha qual atendimento deseja alterar o toque (o funcionamento padrão ocorre no atendimento 1);
4. Depois de escolher atendimento desejado dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "-01"(ou o número do toque atual) e começará a reproduzir o toque;
5. Com cliques no botão menu escolha o toque desejado, note que a cada clique no botão menu o painel reproduz o toque correspondente;
6. Depois de escolher o toque desejado basta dar um clique no botão confirma para programá-lo no atendimento escolhido.

Atenção: É possível ajustar o volume do painel através do menu (veja item: 5). Caso o toque esteja baixo ou não esteja audível, verifique o ajuste do volume.

7. Escolher a letra do atendimento

É possível escolher uma letra para aparecer junto da senha numérica. Pode-se escolher uma letra diferente para cada atendimento, assim o atendimento 1, por exemplo, pode exibir a senha "C12" ao invés de "012".

Para escolher uma letra siga os seguintes passos:

1. Dê cliques no botão menu até o painel exibir "LEt";
2. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "At1";
3. Com cliques no botão menu escolha o atendimento (de 1 a 9) que se deseja programar ou alterar a letra;
4. Dê um clique no botão confirma, o painel exibirá uma letra que ficará piscando;
5. Com cliques no botão menu escolha a letra desejada (A, b, C, d, E, F, G, H, i, J, L, n, o, P, q, r, t, U) e depois dê um clique no botão confirma para efetuar a programação.

Atenção: Caso deseje voltar a exibir apenas a senha numérica, sem a letra, escolha o caractere em branco.

8. Tempo de exibição da senha no visor

É possível ajustar o tempo de exibição que cada senha aparece no visor, após este tempo ajustado, o painel exibirá uma animação padrão. Na programação de fábrica, a última senha chamada fica por todo o tempo no visor.

Para ajustar o tempo de exibição siga os seguintes passos:

atendimento desejado, muito útil quando se utiliza mais de um atendimento com letras ou sons diferentes, veja exemplo:

Para chamar a senha 10 no atendimento 2, basta digitar no teclado a senha 2010, entenda o código:

2: Referente ao atendimento 2
010: Senha que será chamada

Para chamar a senha 325 no atendimento 1, basta digitar no teclado a senha 1325, entenda o código:

1: Referente ao atendimento 1
325: Senha que será chamada

Funções 1 e 2

As teclas **F1** e **F2** do teclado têm as seguintes funções no painel:

Função F1	Chama a próxima senha
Função F2	Repete a última senha

Para programar um teclado no painel execute os passos a seguir:


1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "Ctr" novamente;
3. Pressione o botão menu, o painel exibirá "tEC";
4. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "At-";
5. Com cliques no botão menu, escolha o atendimento (livre "At-" ou de 1 a 9) em que deseja programar o teclado e dê um clique no botão confirma. O funcionamento padrão do teclado acontece no atendimento 1;
6. O painel exibirá "APE Ctr", então basta pressionar a tecla **F1** ou **F2** do teclado para programá-lo, o painel exibirá "GrA" confirmando a programação.

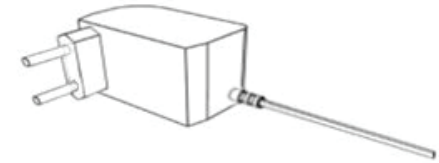
5. Ajuste de Volume (menu UOI)

Ao selecionar este menu, o painel entra na regulagem da altura do som do painel, com opção variável de volume que vai de 0 a 25. Para programar o volume execute os passos a seguir:

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão menu novamente, o painel exibirá "UOI";
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá a edição do volume, altere com a tecla menu;
4. Pressione o botão confirma e pronto, o painel volta ao modo de operação com volume já ajustado.

1.4.1 Fonte de alimentação

Entrada: 100 a 240 Vca 60 Hz
Plug: P4 2,1mm
Saída: 12 Vcc 0,5 A /
Polaridade: 



2. Instalação

2.1 Onde instalar

O painel deve ser instalado:

Distante de fontes de calor (fornos, fogões, chaminés, churrasqueiras, etc);
Onde não haja muitas vibrações mecânicas;
Protegido de chuva e umidade;
Em ambientes onde a temperatura esteja entre -15°C e 60°C;

2.2 Instalação elétrica

Para garantir a segurança do usuário e do painel, a instalação de tomada ou cabeamento em veículos devem ser feitos por profissional certificado;
Não utilize outra fonte de alimentação a não ser a fornecida junto com o painel. A utilização de outras fontes pode causar queima do equipamento e perda total da garantia;
Instale a fonte de alimentação em local protegido de chuva, respingos e umidade. Não modifique o tamanho do cabo da fonte de alimentação. Alterações nos cabos podem causar variações na tensão que danificam o equipamento e qualificam perda total da garantia;
Evite usar 'benjamins' (T), o uso deste tipo de equipamento pode causar mal contato e falhas no funcionamento do painel;
Cuidado ao conectar os periféricos ao painel (teclado, fonte, etc) certifique-se de que os conectores estejam na posição correta para que os terminais de conexão não sejam danificados.

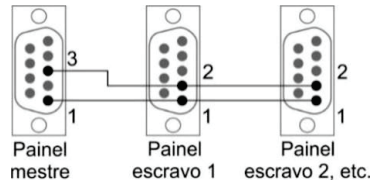
2.3 Instalando painéis escravos

É possível programar vários painéis para trabalharem juntos exibindo os mesmos números. Para isso é necessário:

1. Interligar os painéis com um cabo específico (veja diagrama a seguir);
2. Deixar um painel como mestre (painel que receberá os controles), e os que irão copiá-lo como escravos;
3. Efetuar o reset dos painéis que serão escravos. (veja item: 10)

2.3.1 Cabo de interligação mestre e escravo

O cabo deve ser montado por profissional habilitado;
 Monte o cabo utilizando conectores DB9 tipo MACHO, e qualquer cabo com pelo menos 2 vias;
 O desenho mostra a parte **traseira** dos conectores;
 Para ligar mais painéis escravos, continue a ligação em paralelo nos terminais 1 e 2.



3. Funcionamento do painel

O **TS-25** é um painel de senhas sem fio 3 dígitos com possibilidade de uso de letra junto da senha (ex: "A25") e sincronização com impressora de senhas. Verifique com o fornecedor para saber quais são os modelos de impressora compatíveis.

O painel possui memória para 9 atendimentos, onde é possível programar individualmente por atendimento:

O toque sonoro que será emitido ao chamar ou repetir uma senha;
 A letra que pode ser exibida junto da senha;
 Vários controles ou teclados.

Observação: Cada atendimento possui uma contagem de senhas individual.

4. Operando o painel

O painel pode ser operado por controle WI ou teclado digitador.

4.1 Controle WI (vendido separadamente)

Funções dos botões	
	Repete a última senha chamada
	Chama a próxima senha
	Volta uma senha
Manter pressionado o Botão 3	Acessa o menu com as opções: Ajuste de senha e Stand by

Dentro do ajuste de senha	
Botão 1	Diminui o valor
Botão 2	Aumenta o valor
Botão 3	Zera

Observação: O painel sai automaticamente do ajuste após alguns segundos de inatividade.

Para que o painel TS-25 reconheça o seu controle é necessário programá-lo em sua memória, que suporta até 1000 controles. Veja como programar.

1. Pressione o botão menu, o painel exibirá "Ctr";
2. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "Ctr" novamente;
3. Pressione o botão confirma, o painel exibirá "At1";
4. Com cliques no botão menu, escolha o atendimento (de 1 a 9) em que deseja programar o controle. O funcionamento padrão acontece no atendimento 1;
5. Depois de escolher o atendimento desejado dê um clique no botão confirma, o painel exibirá "APE Ctr", então basta pressionar um dos botões do controle para programá-lo, o painel exibirá "GrA" confirmando a programação.

Um mesmo controle pode ser reprogramado quantas vezes for necessário.

Observação: O painel sai automaticamente do menu após alguns segundos de inatividade.

4.2 Teclado digitador (vendido separadamente)



Imagem ilustrativa. Pode variar de acordo com o modelo atual.

Com o teclado digitador é possível enviar para o painel qualquer número. Esses números são utilizados para senhas alternadas. Para enviar uma senha ao painel, basta digitá-la no teclado e pressionar . O teclado pode ser programado em qualquer atendimento do painel, incluindo o **atendimento livre**, onde o primeiro de quatro números digitados no teclado corresponde ao